

РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ ДЛЯ ОБЩЕСТВА, ОСНОВАННОГО НА ЗНАНИЯХ: ПРИМЕР ЮЖНОЙ КОРЕИ

Янг Джи Ю¹

Аннотация

Развитие человеческих ресурсов является одним из ключевых факторов, содействовавших национальному развитию Южной Кореи. Будучи ведущим институтом по подготовке руководителей государственных учреждений в Корее, СОТИ должен предоставлять соответствующие обучающие программы, помогающие реагировать на стремительные глобальные изменения. Поскольку разработка политики представляет собой деятельность по созданию знаний, критическое мышление и творческий подход имеют фундаментальное значение для развития профессиональных навыков государственных служащих. В настоящей статье представлены опыт и размышления автора в качестве президента СОТИ об обучении государственных служащих в Корее, особое внимание уделено развитию навыков критического мышления и творчества.

Ключевые слова: *управление человеческими ресурсами, создание знаний, обучение государственных служащих, профессиональные навыки государственных служащих, творчество, критическое мышление, Корея.*

I. Введение

Корея, еще 50–60 лет назад одна из самых бедных стран мира, смогла превратиться из получателя помощи в донора. На сегодняшний день страна является 10-й крупнейшей экономикой мира, чей ВВП на душу населения составляет 26 000 долларов США. И, тем не менее, существуют определенные опасения касательно устойчивости роста – сможет ли Корея продолжить

¹ Д-р Янг Джи Ю в настоящее время занимает пост Президента Центрального института по подготовке государственных служащих (Central Officials Training Institute СОТИ) и является профессором Сеульского национального университета Республики Корея. Ранее он занимал пост проректора по учебной работе Сеульского национального университета и директора Института Био-Макс (Bio-Max Institute) – научно-исследовательского центра биотехнологий на базе Сеульского национального университета. Он также является президентом таких научных организаций, как «Ученые и инженеры без границ» и Корейский биоэкономический форум..

свой рост и развитие в условиях нынешнего глобализованного мира?

Корея смогла достигнуть такого роста, следуя по стопам развитых стран, однако сейчас ей необходимо стать движущей силой на глобальном рынке. Возможно ли это, и каким образом Корея сможет достичь этого? Развитые страны богаче Кореи и имеют более развитую инфраструктуру. Несмотря на то, что Корея достигла значительного роста, превратившись из бедной страны в ведущую экономику мира, страна все еще испытывает недостаток материальных ресурсов и инфраструктуры. Сможет ли Корея выжить в нынешнем веке в условиях ожесточенной глобальной конкуренции с США, ЕС, Японией, Китаем и другими странами – это самый важный вопрос, который стоит перед нами сегодня.

В настоящее время в Корее на государственной службе занят примерно один миллион служащих. Соотношение государственных служащих к населению составляет лишь половину показателя среди других стран ОЭСР, особенно низко это соотношение по сравнению с США и Канадой. В данной ситуации нам необходимо сделать из каждого государственного служащего Кореи профессионала мирового класса. С этим твердым решением – сделать их работу как можно более эффективной – нам необходимо развивать наших государственных служащих. Корея сможет поддерживать свой рост на мировой сцене лишь тогда, когда каждый из наших государственных служащих станет профессионалом мирового уровня.

В этой связи крайне важно определить направление для обучения государственных служащих, основываясь на четком понимании того, как меняется мир в эпоху стремительной глобализации. Принимая во внимание, что эта волна глобализации касается, прежде всего, экономики, а не простой политики, необходимо также отметить, что глобализация также привела к созданию общества, основанного на знаниях. В таком обществе побеждают те, кто владеет знаниями мирового уровня. При наступлении новой эры мы должны уметь прогнозировать изменения и адаптироваться под новые условия. Мы должны принимать изменения.

II. Создание знаний

Что важно для общества, основанного на знаниях, так это то, кто владеет знаниями. Тем не менее более важный вопрос – кто может создавать знания. Соответственно, что означает «создание знаний» и как они создаются? В этой связи необходимо понять два основных компонента процесса создания знаний – оригинальность и ценность.

Художественное произведение можно оценить исходя из его оригинальности и ценности. Влиятельная научно-исследовательская идея также должна обладать оригинальностью и ценностью. Но эти критерии применимы не только к науке и технологиям. Они также применимы и в нашей повседневной жизни. Каждый день мы сталкиваемся с новыми вызовами и проблемами, решение которых требует новых подходов. Подобным образом для государственных служащих также важно разрабатывать новые и жизнеспособные политики и программы, а не полагаться на существующие или ссылаться на практику других стран, и эти новые политики и программы должны вписываться в нашу культуру и успешно реализовываться. Следовательно, разработка политики является процессом создания знаний.

Следующий вопрос заключается в том, как это создание происходит? Я считаю, что в основе лежит любознательность. Как подчеркивается израильским Институтом Вейцмана, «Любознательность – это начало всего». Любознательность – начальная ступень в развитии науки, технологии или любой другой индустрии. Важность критического мышления может быть заменена важностью любознательности. Я считаю, что любознательность, наряду с критическим мышлением, является движущей силой любой инициативы.

III. Программа подготовки

Основываясь на обсуждениях важности любознательности и критического мышления, я полагаю, что главная задача подготовки государственных служащих заключается в развитии. В университетах студентов учат критически мыслить с помощью чтения книг, написания докладов и проведения обсуждений

с другими студентами. Для развития любознательности студентов, изучающих гуманитарные науки или свободные искусства, просят ответить на такие вопросы, как «Что означает быть человеком?», «Что такое счастье?», «Каким образом мы можем развивать наше общество?», «Развивается ли наше общество?», «Каким образом наука/технологии способствуют социальному развитию?» и «Какую ценность несет искусство?». Читая тематические книги, проводя исследования и обсуждая с другими соответствующие темы, эти студенты развивают в себе привычку задавать вопросы и искать на них ответы. Другими словами, любознательность и критическое мышление становятся частью их обыденной жизни.

Для государственных служащих мыслить критически значит отвечать на такие вопросы, как «Развивается ли наша страна?», «Эффективно ли выполняет свою задачу наше министерство?», «Хорошо ли я работаю?». Когда они зададут себе такие вопросы и попытаются положительно ответить на них, тогда, я считаю, государственное управление этой страны достигнет более высокого уровня.

В то же время образовательный процесс, конечно, не ограничен лишь развитием любознательности или критического мышления. Профессиональная подготовка также имеет значение в этом процессе. Другими словами, необходимо обеспечить обучение для развития любознательности, таким образом, чтобы любознательность могла привести к возникновению идей, которые являются основой для внедрения всего нового. Чтобы стимулировать процесс создания необходимо задействовать и левое и правое полушарие мозга. Левое полушарие отвечает за аналитические и логические способности, а правое связано с творческими и интуитивными способностями. Как функционируют эти две структуры мозга в процессе создания креативных идей? Давайте кратко рассмотрим результаты исследований, проведенных специалистами в области образования. Если у вас есть что-то на уме и вы постоянно об этом думаете, вас может внезапно озарить вдохновение, а вдохновение трансформируется в материальные идеи. Процессом воодушевления управляет интуитивное правое полушарие, тогда как логическое левое полушарие отвечает за процесс организации вдохновения и превращения его в идеи. Тем

самым крайне важно обеспечить сбалансированное развитие левого и правого полушария.

Что необходимо делать для развития обоих полушарий? Изучение литературы, истории, философии и искусства способствует развитию критического мышления, и соответственно развитию правого полушария. Левое полушарие можно развивать посредством изучения иностранных языков, математики и науки. И поэтому нам необходимо учиться думать логически и рационально.

Для развития этих навыков Центральный институт по подготовке государственных служащих (СОТИ) предоставляет программу «Объединение гуманитарных и точных наук» и программу «Креативные умы». Мы также предлагаем следующие долгосрочные модульные образовательные программы, включая чтение книг и другие соответствующие курсы, для новых работников и руководителей высшего звена:

- программа объединения гуманитарных и точных наук: трехдневный курс с целью понимания идеи творческого подхода в гуманитарных и точных науках, а также для изучения объединения гуманитарных и точных наук;
- программа «Креативные умы»: трехдневный курс, направленный на развитие творческого потенциала и способностей в решении проблем с помощью развития правого полушария мозга;
- глобальная академия творческого потенциала: четырехдневный курс, направленный на понимание текущей философии государственного управления и развития глобальных лидерских навыков и творческого потенциала;
- программа развития нового лидера: программа длительностью 22 недели;
- программа для руководителей высшего звена: 10-месячная программа.

IV. Схемы подготовки в области гуманитарных наук

Широкая общественность оценивает государственных служащих разными способами. Один из способов – это решить, являются ли гражданские служащие профессионалами или «любителями». Если вы любитель, вы будете усердно работать и при этом будете довольны текущей ситуацией, исходя

из убежденности, что вам гарантировано ваше рабочее место. С другой стороны, если вы являетесь настоящим профессионалом, у вас должен быть соответствующий опыт, как у профессиональных спортсменов, и навыки, позволяющие преуспевать в нынешней эре глобализации. Вас признают профессиональным государственным служащим в том случае, если вам удастся получить и нарастить соответствующий опыт мирового уровня в сфере государственного управления, направленный на то, чтобы сделать каждого гражданина Кореи защищенным и счастливым. Тем самым нам необходимо думать о текущем статусе государственных служащих Кореи. Чтобы сделать их профессиональными и компетентными государственными служащими, мы должны предоставить им лучшее образование в мире.

С этой точки зрения как выглядит общая картина с обучением государственных служащих? Обучение государственных служащих не отличается от общего университетского образования. Самый важный аспект в этом процессе – это иметь глубокие корни. Тогда будут и ветви, и плоды на этих ветвях. С учетом этого мы можем прийти к заключению, что самым фундаментальным элементом в обучении государственного служащего являются гуманитарные науки. Следующий шаг заключается в развитии соответствующих навыков и лидерских качеств, которые и представляют собой ветви. И после этого мы сможем приносить плоды, одним из которых может стать, к примеру, политика. Для этого необходимо организовать обучающие курсы по конкретным направлениям, например, планированию политики. С этой точки зрения значение гуманитарных наук трудно переоценить.

Образование в области гуманитарных наук включает обучение ценностям государственной службы, критическому мышлению и творческому подходу. В частности, для обучения ценностям государственной службы необходимо провести предварительное исследование о том, как государственные служащие понимают и реализуют эти ценности. Чтобы оценить, в какой степени государственные служащие осознают и применяют каждую из таких ценностей, можно задать следующие вопросы: «Считаете ли вы это ценностью?», «Согласны ли вы с ней?», «Хотите ли вы применять ее в своей работе?», «Применяете ли вы уже ее на практике?». Необходимо учесть

полученные результаты при разработке образовательных программ по ценностям для государственных служащих с тем, чтобы слушатели смогли пройти специализированный курс обучения и применить полученные знания на практике. Также курсы необходимо разбить по отдельным темам, таким как, например, восприятие страны, правильный дух для служения людям, этика и другие.

Как обсуждалось ранее, критическое мышление и любознательность являются отправными точками, для которых требуется сбалансированное развитие логического левого и интуитивного правого полушария. Я хотел бы добавить еще одно качество – погружение. Как известно, когда Моцарт, гений музыки, сочинял произведение, он концентрировался на работе в течение нескольких дней, при этом отказываясь от еды и даже сна. В дополнение к развитию левого и правого полушария мозга человеку необходимо развивать в себе способность к погружению в работу. Обязательным условием для этого является создание рабочей обстановки, при которой человек может сконцентрироваться и направить свои усилия на работу.

V. Обсуждение

Достижения правительства определяются, главным образом, профессиональными навыками государственных служащих и качеством системы управления персоналом. Именно образование способствует возвращению профессионалов государственной службы, и именно система управления персоналом дает возможность государственным служащим работать эффективно. Таким образом, важно обеспечить тесную связь этих двух ключевых факторов.

Следующим этапом будет организация системы оценки, позволяющей оценить успехи каждого государственного служащего после прохождения программы подготовки и завершения обучения. Также результаты и отзывы, полученные этой системой оценки, могут быть использованы для усовершенствования обучающих программ. Соответственно, такая программа отзывов требует тесной коммуникации и взаимодействия между экспертами в области обучения и административным персоналом.

Профессионализм государственных служащих лежит в основе национальной конкурентоспособности. Руководители правительств должны работать с общественностью с целью достижения понимания того, что обучению должно уделяться приоритетное значение, с тем, чтобы максимально повысить профессионализм государственных служащих. При должном понимании важности обучения и его первоочередности мы сможем ускорить темпы национального развития.