

**ФОРМЫ РЕГИОНАЛЬНОГО И ГЛОБАЛЬНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В ОБЛАСТИ
РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ В ЦЕЛЯХ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ¹**

Патрик Кеулирс²

Обсуждение регионального и глобального сотрудничества по вопросам развития государственной службы в целях достижения Целей устойчивого развития (ЦУР) сегодня подтверждает то, что совершенствование государственной службы является всеобщей первоочередной задачей и ключевым движущим фактором в работе правительства по повышению экономического и социального благосостояния всех людей и расширению их потенциала по осуществлению осознанного выбора при большем числе возможностей. Это составляет суть того, что мы в Программе развития ООН (ПРООН) называем устойчивым человеческим развитием – процессом, в котором государственное управление играет ключевую роль.

Сегодня работа по совершенствованию государственной службы важна как никогда. Темпы глобальных изменений и быстро меняющаяся ситуация в области развития возлагают беспрецедентный уровень требований к потенциалу правительства, и государственной службе в частности.

Эффективность государственного управления и потенциал государственной службы также признаются в качестве основных условий успеха в процессе обеспечения мира, безопасности, политической стабильности и социального экономического прогресса страны.

Как указывается Генеральным Секретарем ООН в Директивной записке по вопросам демократии, то, каким образом государственное управление на национальном и субнациональном уровне работает, распространяет или ограничивает информацию, оказывает услуги в справедливом или дискриминационном порядке и предоставляет или

¹ Данный доклад был представлен г-ном Патриком Кеулирсом в ходе группового обсуждения Регионального хаба в сфере государственной службы в Астане «Международное сотрудничество в области совершенствования государственной службы: Мост на пути достижения целей устойчивого развития» в штаб-квартире ООН в Нью-Йорке, США, 19 июня 2015 г.

² Директор/Руководитель бюро по профессиональной деятельности, управлению и миростроению, Поддержка программ и политик, Программа развития ООН.

исключает возможности для участия людей, оказывает непосредственное влияние на то, как люди воспринимают степень легитимности политического строя.

Таким образом, ООН рассматривает эффективное и оперативное государственное управление в качестве жизненно важного - не только с точки зрения его роли в управлении ресурсами и продвижении экономического и социального развития - и ключевого инструмента качественного управления.

Поэтому неудивительно, что вопрос эффективности государственной службы занимает центральное место в обсуждении повестки развития на период после 2015 года, отвечая чаяниям людей о честном и эффективном правительстве.

Важная роль совершенствования государственной службы в повестке дня развития в период после 2015 года обуславливается, в целом, четырьмя компонентами.

- Во-первых, государственное управление является провайдером или менеджером услуг, необходимых для достижения ряда задач по различным целям.
- Во-вторых, оно является основным инструментом, с помощью которого государство осуществляет свое монопольное право на сбор и управление налогами и ресурсами, необходимыми для финансирования социального, экономического и культурного развития страны на всех уровнях.
- В-третьих, оно играет центральную роль в расширении участия развивающихся стран в институтах глобального управления и
- В-четвертых, но не в последнюю очередь, государственное управление остается важным механизмом, посредством которого руководитель на национальном и субнациональном уровне общается и взаимодействует с населением и частным сектором, и, соответственно, одним из основных механизмов передачи информации и расширения участия населения.

Целеустремленность повестки дня ЦРТ после 2015 года - не что иное, как уникальная возможность преодолеть бедность. Но чтобы найти средства реализовать эту целеустремленность потребуется твердая политическая воля. Поэтому крайне важно, чтобы страны имели форум для обмена опытом и знаниями и изучения общей практики по развитию высокоэффективной, ориентированной на результаты и людей государственной службы.

Следует отдать должное Республике Казахстан за инициативу по созданию такого форума посредством организации Регионального хаба в сфере государственной службы в Астане.

Для тех, кто практикует техническое и политическое искусство государственного управления и стремится повысить эффективность работы правительства в интересах благосостояния народа, Региональный хаб в сфере государственной службы в Астане представляет уникальную платформу для обмена знаниями по инновационным подходам и инструментам, которые могут служить руководством для реализации реформ государственной службы и стратегий по повышению мотивации, необходимых для ускорения процесса достижения ЦУР.

Совместно с Глобальным центром ПРООН по вопросам совершенствования государственной службы в Сингапуре, Региональный хаб в сфере государственной службы в Астане может максимально использовать сотрудничество Юг-Юг для достижения оптимальных результатов в национальном контексте.

Ранее Администратор ПРООН озвучила важную роль государственных институтов в достижении прогресса в области устойчивого развития, в частности в отношении Цели 16, заключающейся в содействии формированию мирного, безопасного и инклюзивного общества. Стоит подчеркнуть некоторые из ключевых рекомендаций, озвученных в ходе глобального диалога по построению эффективных институтов, которые могут найти поддержку и дальнейшее развитие в Региональном хабе в сфере государственной службы в Астане, в отношении будущей программы исследований в области государственной службы:

- **Прежде всего, диалог подчеркивает важность повышения институционального потенциала в целях реализации интегрированной и инклюзивной повестки дня ЦУР.** В нем признается, что институциональный потенциал является фактором, учитывающим различия в результатах в области развития в разных странах, и вновь подчеркивается важность создания систем профессиональной государственной службы.
- **Также в Диалоге рекомендуется заменить универсальный подход, сделав упор на инновации, прогнозирование и постоянное обучение и адаптацию.** Разнообразие институциональных механизмов и потенциалов требует применения различных решений и инноваций, которые должны широко

распространяться и адаптироваться, в том числе посредством сотрудничества Юг-Юг и трехстороннего сотрудничества.

- **Третья рекомендация Диалога заключается в обеспечении политической поддержки и участия в реформе государственной службы:** технические решения недостаточны. Примеры некоторых стран демонстрируют важность наличия твердой политической воли для создания новых институтов, способствующих повышению прозрачности, подотчетности и инклюзивности, и ведущей роли общественных заинтересованных сторон.
- **В-четвертых, Диалог подчеркивает необходимость сосредоточить внимание на восстановлении базовых функций правительств в постконфликтных ситуациях. Необходимо опираться на институциональное наследие и восстанавливать потенциал вместо того, чтобы внедрять институциональные реформы или передовые практики, не отвечающие конкретным реалиям, что характерно для институтов в неустойчивых и затронутых конфликтами регионах. Политическая среда в таких условиях, как правило, испытывает недостаток зрелости и консолидации, которые требуются для формирования политической воли, необходимой для проведения «революционных» реформ.**
- **В-пятых, Диалог призывает к обеспечению более широкого сбора и распространения данных, для разработки политики и принятия решений, как на национальном, так и местном уровне, основывающихся на прочной доказательной базе.**
- **В-шестых, было признано, что верховенство закона и принципы прав человека, такие как доступ к информации, подотчетность, право быть услышанным и право на обжалование, должны быть в центре процесса оказания государственной услуг как на национальном, так и на местном уровне. Интеграция принципов верховенства закона в систему государственного управления способствует созданию более крепкого государственно-общественного договора и повышению доверия между правительством и населением.**
- **И наконец, Диалог напоминает, что женщины должны быть не только широко представлены в государственной службе, но также и на руководящих должностях, даже в тех секторах, в которых женщины традиционно не играют заметной роли. На церемонии запуска инициативы ПРООН по гендерному**

равенству в государственном управлении в прошлом году, посол Норвегии высказал важное замечание, что полное включение женщин в рынок труда Норвегии привело к получению большей финансовой выгоды, чем от всех нефтяных поступлений Норвегии. Учитывая тот факт, что государственная служба по-прежнему является одним из самых крупных работодателей во многих развивающихся странах, невозможно переоценить социально-экономическую важность продвижения гендерного равенства и ведущей роли женщин на государственной службе.

Для дальнейшего продвижения создания профессиональной, ориентированной на результаты и репрезентативной государственной службы, а также для удовлетворения потребности людей в честном и ответственном правительстве, потребуется последовательная поддержка технических решений, которая должна дополняться политической решимостью и инновационными подходами. Нам необходимо объединить усилия глобального сообщества лиц, формирующих политику, практикующих специалистов и исследователей, которые уже занимаются реализацией этой важной повестки дня, и содействовать обучению и обмену опытом.

Региональный хаб в сфере государственной службы в Астане уже начал этот процесс в регионе Восточной Европы и СНГ и благодаря сегодняшней конференции расширил свою деятельность на глобальный уровень.

В завершение следует еще раз отметить, что общее достижение Целей устойчивого развития будет зависеть в большей степени от потенциала и эффективности государственной службы в превращении устремлений, озвученных в повестке дня в области развития после 2015 года, в конкретные результаты и услуги, которые будут способствовать искоренению нищеты и существенному сокращению исключений и неравенства во всех странах и на всех уровнях.

При анализе того, какие структурные адаптации потребуются для обеспечения основы долговечности результатов в области развития, важным фактором перемен по-прежнему является развитие потенциала государственных служащих в связке с мотивационными стимулами. Поскольку характер вызовов все чаще пересекает национальные границы, при обучении необходимо учитывать региональные и глобальные аспекты проблем и их решений.

В этой связи, дух сотрудничества и трансграничного взаимного обмена знаниями и опытом, поддерживаемый Региональным хабом в сфере государственной службы в Астане, вносит позитивный вклад в то коллективное действие, которое необходимо для того, чтобы совершенствование государственной службы заняло центральное место в повестке дня развития после 2015 года.